METICA®
POLIAMBULATORIO MEDICO E FISIOTERAPICO

PERCORSO DI TUTELA

Se il centro Metica Srl non avesse la possibilità di fissare la prestazione entro i tempi indicati sulla ricetta medica, il cittadino può contattare il referente aziendale per le liste d'attesa:

Telefono: 0373/87974
Email: crema@centrometica.it

La referente si occuperà di cercare un'altra struttura, pubblica o privata accreditata, che possa effettuare la prestazione entro i tempi previsti.

Attenzione: se il cittadino rifiuta la soluzione proposta, ad esempio per motivi personali o logistici, perde il diritto a mantenere la priorità indicata sulla ricetta.

Se non ci sono posti disponibili nemmeno presso le altre strutture del territorio, il cittadino verrà inserito in una lista d'attesa dedicata. Sarà successivamente contattato per fissare l'appuntamento, che verrà garantito entro i tempi previsti.

Qualora tutte le azioni sopra descritte non consentano di garantire l'erogazione della prestazione entro i tempi previsti dalla classe di priorità indicata nella prescrizione, il centro provvederà a erogare la prestazione in regime di libera professione.

Centro Metica